



Allgemeine Geschäftsbedingungen der ITyX Solutions AG für die ASP-Webdienste bestSella, bestHelpa, bestRemote, bestConference und bestWIP

Präambel

Die ITyX Solutions AG, Hansestr. 74-76, 51149 Köln, nachfolgend ITyX Solutions AG genannt, ist ein kommerzieller Anbieter der internetbezogenen Dienste "bestSella", „bestHelpa“, „bestRemote“, „bestConference“, und „bestWIP“. Dies sind internetgestützte Services zur Übertragung (Sender) und Empfang (Viewer) von Abbildungen gewünschter PC-Desktop Inhalte eines hierfür vorgesehenen Sender-Arbeitsplatzes bzw. auch Fernsteuerung entfernter PC im Internet. Diese Leistungen werden unter der Marke „bestSella“ angeboten und daher im Folgenden „bestSella-Dienst“ genannt.

1. Geltungsbereich

- a) Die ITyX Solutions AG erbringt Dienstleistungen aufgrund der nachfolgenden AGB, der Leistungsbeschreibung und der Preislisten (Vertragsbedingungen).
- b) Die vorliegenden AGB gelten auch für künftige Geschäftsbeziehungen zwischen den Parteien, ohne dass es einer erneuten Vereinbarung bedarf.
- c) Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, auch wenn ITyX Solutions AG ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.
- d) Die ITyX Solutions AG ist berechtigt, die AGB's zu ändern. Der Kunde wird in einem solchen Fall per E-Mail oder durch entsprechende Textform über die Änderung informiert. Er wird auf die ihm zustehende Möglichkeit hingewiesen, binnen eines Monats der Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen zu widersprechen. Widerspricht der Kunde nicht, so besteht das Vertragsverhältnis mit den geänderten Bedingungen fort. Im Falle des Widerspruchs wird das Vertragsverhältnis unter den ursprünglichen AGB fortgeführt, die ITyX Solutions AG ist jedoch berechtigt, den Vertrag ordentlich zu kündigen.
- e) Nebenabreden bedürfen, um wirksam zu sein, der Schriftform sowie der Bestätigung durch die Geschäftsführung. Ändert ITyX Solutions AG die Vertragsbedingungen zu Ungunsten des Kunden, kann der Kunde der Änderung innerhalb eines Monats nach der Änderungsmitteilung schriftlich widersprechen. Widerspricht der Kunde nicht fristgemäß, gilt die Änderung als genehmigt. Auf diese Folge weist ITyX Solutions AG den Kunden bei der Änderungsmitteilung hin. Erklärt ITyX Solutions AG dem Kunden auf dessen Widerspruch hin, dass eine Fortsetzung des Vertrages zu den bisherigen Bedingungen nicht

möglich ist, kann der Kunde den Vertrag innerhalb eines Monats nach der Mitteilung für den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen. Die geänderten Vertragsbedingungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde von diesem Kündigungsrecht kein Gebrauch macht. Hierauf wird der Kunde bei der Mitteilung von ITyX Solutions AG hingewiesen.

2. Leistungen / Änderungen des Leistungsangebots / Preisänderungen

- a) Die Leistungsbeschreibungen des Dienstes finden sich neben diesen AGB auf der Website unter "<http://www.bestsella.com>". Die ITyX Solutions AG stellt einen Internet-Provider zur Bereitstellung ihres Dienstes unter Vertrag. Mit der Auswahl des Providers wird eine möglichst hohe Ausfallsicherheit des Dienstes sichergestellt. ITyX Solutions AG gewährleistet jedoch nicht, dass der bestSella-Dienst jederzeit erreichbar und fehlerfrei ist. Dies gilt insbesondere, soweit der Zugriff auf die bestSella-Dienste durch Störungen verursacht wird, die außerhalb des Einflussbereichs der ITyX Solutions AG liegen.
- b) Die ITyX Solutions AG stellt für die Nutzung des bestSella-Dienstes eine Software (bestSella-Sender-Applikation) zur Verfügung. Es ist nicht gestattet, die Software zu vermieten oder zu verkaufen.
- c) Die ITyX Solutions AG behält sich vor, Änderungen des Dienstes und der technischen Umgebung vorzunehmen, sofern dies den vertraglich geschuldeten Leistungsumfang aufrechterhält, zur Verbesserung des Dienstes notwendig ist und / oder der technischen Weiterentwicklung Rechnung trägt.
- d) Die ITyX Solutions AG kann den Dienst unter Einhaltung der geltenden Kündigungsfristen jederzeit einstellen.
- e) Sofern die Drittkosten im Hinblick auf die vertragsgegenständlichen Leistungen steigen, ist die ITyX Solutions AG berechtigt, diese Preiserhöhungen an den Kunden weiterzugeben. ITyX Solutions AG behält sich insbesondere das Recht vor, geänderte Tarif- und Kostenstrukturen für den bestSella-Service einzuführen. Dem Kunden wird dies vier Wochen vor deren Wirksamwerden per E-Mail angekündigt. Der Kunde wird auf die Möglichkeit hingewiesen, binnen gleichen Zeitraums das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen. Kündigt der Kunde nicht, gelten die Preisänderungen als genehmigt und das Nutzungsverhältnis wird zu den geänderten Bedingungen fortgesetzt.
- f) Abweichend von der Ziff. 2.e) kann bestSella die Preise bei Änderung des gesetzlichen Umsatzsteuersatzes sowie bei Änderungen der Kosten für besondere Netzzugänge, für Zusammenschaltungen und Dienste anderer Anbieter, zu denen bestSella Zugang gewährt, zum Wirksamwerden entsprechend anpassen.

3. Vertragsschluss, Vertragsdauer und Kündigung

- a) Der Vertrag zwischen der ITyX Solutions AG und dem Kunden kommt durch die Annahme des Kundenantrages durch die ITyX Solutions AG zustande. Der ITyX Solutions AG bleibt vorbehalten, in Einzelfällen die Annahme des Kundenantrages ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

- b) Die Kündigung des bestSella Dienstes ist schriftlich per Brief oder Telefax vorzunehmen. Der Erhalt von Kündigungen wird durch die ITyX Solutions AG gegenüber dem Kunden per E-Mail bestätigt. Auf Ziffer 4 und 5 wird hingewiesen.
- c) Der Vertrag hat eine Laufzeit von mindestens 6 Monaten. Er verlängert sich automatisch um weitere 6 Monate wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Laufzeitende gekündigt wird. Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Registrierungszeitpunkt.
- d) Der Kunde hat jederzeit das Recht, während der Laufzeit des Vertrages auf ein umfangreicheres Paket von Service-Leistungen der ITyX Solutions AG zu wechseln. Ein Wechsel auf ein kleineres Paket ist nur am Ende der Laufzeit möglich.
- e) Die ITyX Solutions AG ist jederzeit berechtigt, das Nutzungsverhältnis mit einer Kündigungsfrist von 6 Wochen ohne Angabe von Gründen zu beenden.

4. Pflichten des Kunden

- a) Der Kunde ist verpflichtet, im Rahmen der Anmeldung zutreffende und vollständige Angaben zu machen und während der Vertragsdauer Änderungen dieser Daten unverzüglich gegenüber der ITyX Solutions AG mitzuteilen. In jedem Fall hat eine solche Mitteilung binnen zwei Wochen nach einer entsprechenden Aufforderung durch die ITyX Solutions AG zu erfolgen. Die ITyX Solutions AG ist berechtigt, einen Nachweis durch Vorlage eines geeigneten Legitimationspapiers zu verlangen.
- b) Der Kunde ist weiter verpflichtet, mindestens alle zwei Wochen seine E-Mails abzurufen, um so eine Selbstinformation über Mitteilungen der ITyX Solutions AG zu ermöglichen, da auf diesem Wege für die Vertragsdurchführung wichtige Informationen übermittelt werden.
- c) Die ITyX Solutions AG führt keine Überprüfung der öffentlich verbreiteten Inhalte und Äußerungen von Nutzern vor oder nach ihrer Verbreitung, Übermittlung oder Veröffentlichung durch. Der Kunde wird mit dem ihm von ITyX Solutions AG zur Verfügung gestellten Dienst keine rechtswidrigen Inhalte im Internet anbieten, bereitstellen, verbreiten oder zugänglich machen oder auf diese weiterleiten. In besonderem Masse sind von diesem Verbot betroffen:

- Verbreitung pornografischer oder jugendgefährdender Schriften und Inhalte im Sinne des § 184 StGB bzw. im Sinne der §§ 1, 6, 21 GjS. Bei Inhalten, die unter das Gesetz zum Schutz vor jugendgefährdenden Schriften (GjS) fallen oder offensichtlich geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich nachhaltig zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen, ist vom Kunden Vorsorge zu treffen, damit eine Kenntnisnahme durch nicht volljährige Nutzer ausgeschlossen ist.

- Verbreitung von Propagandamitteln verfassungswidriger Organisationen, insbesondere Schriften oder Inhalte; die im Sinne der §§ 86, 131 StGB zum Rassenhass aufstacheln, Gewalt oder Krieg verharmlosen oder verherrlichen, für terroristische Vereinigungen werben, zu Straftaten auffordern und/oder beleidigende oder ehrverletzende Äußerungen enthalten.

- d) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er seinen Zugang zum bestSella-Kanal gegen die unbefugte Verwendung durch Dritte zu schützen hat. Der Kunde haftet für jede, durch sein Verhalten ermöglichte, unbefugte Verwendung seines Kanals und die dabei bei der

ITyX Solutions AG entstandenen Kosten und Schäden. Der Kunde hat die ITyX Solutions AG umgehend zu benachrichtigen, falls er den begründeten Verdacht hat, dass ein Missbrauch seines Kanals vorliegt. Insbesondere hat der Nutzer sicherzustellen, dass die Autorisierungsdateien für den bestSella Web-Service nicht in die Hände unbefugter Dritter gelangen, da diese den Zugang zum bestSella-Dienst des Kunden ermöglichen.

e) Der Kunde ist weiter verpflichtet, ihm bekannt gewordene Mängel oder Schäden gegenüber der ITyX Solutions AG unverzüglich anzuzeigen. Andernfalls macht er sich schadensersatzpflichtig.

f) Nutzeraktivitäten, die darauf ausgerichtet sind, den bestSella-Dienst in seiner Funktion einzuschränken (Hack) oder zumindest dessen Nutzung zu erschweren, sind verboten und können zivil- und strafrechtlich verfolgt werden. Untersagt sind insbesondere Maßnahmen, die die physikalische und logische Struktur des Dienstes beeinflussen können.

5. Folgen von Vertragsverletzungen und Rechtsverletzungen des Kunden / Rechte der ITyX Solutions AG

a) Sperrung:

Bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder dem begründeten Verdacht eines Verstoßes durch einen Kunden ist die ITyX Solutions AG berechtigt, den jeweiligen Kunden auszuschließen. Die ITyX Solutions AG wird dem Kunden vor Ausschluss eine Warnung mit angemessener Frist zur Stellungnahme zusenden, es sei denn der Verstoß ist derart schwerwiegend, dass für die ITyX Solutions AG eine Fortsetzung des Nutzungsverhältnisses nicht zumutbar ist. Insbesondere die Verletzung der in vorstehender Ziffer 4 c und f genannten Verpflichtungen berechtigt die ITyX Solutions AG, den Kunden mit sofortiger Wirkung von einer weiteren Nutzung des Dienstes auszuschließen. Für das Recht zur Nutzungsunterbindung / Sperre des Dienstes ist jedenfalls ein dringender Tatverdacht ausreichend. Einem dringenden Tatverdacht gleichzustellen ist ein entsprechendes Votum einer anerkannten Institution der Freiwilligen Selbstkontrolle für das Internet oder eines Rechtsanwaltes.

Die ITyX Solutions AG ist in jedem Fall berechtigt, eine Nutzungsunterbindung / Sperrung vorzunehmen, wenn der Kunde Anlass zu einer außerordentlichen Kündigung gegeben hat. Dem Kunden steht jederzeit der Gegenbeweis offen.

b) Vertragsstrafe / Schadensersatz:

Der Kunde verpflichtet sich für jeden Fall einer schuldhaften Zuwiderhandlung gegen die in vorstehender Ziffer 4 c und f genannten Pflichten an die ITyX Solutions AG eine Vertragsstrafe in Höhe von EUR 1.000,00 zu zahlen. Weitere Rechte und insbesondere Schadensersatzansprüche bleiben von der Vertragsstrafe unberührt, werden jedoch in voller Höhe auf den zusätzlich geltend gemachten Schadensersatzanspruch angerechnet.

c) Außerordentliche Kündigung:

Die ITyX Solutions AG behält sich vor, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere, aber nicht abschließend vor, wenn der Kunde schuldhaft gegen eine in vorstehender Ziffer 4 c und f genannte Verpflichtung verstößt.

6. Rechtsstreitigkeiten und Freistellung

- a) Sofern Dritte wegen behaupteter Rechtsverletzungen des Kunden oder Dritter im Zusammenhang mit dem vertragsgegenständlichen Dienst gegen die ITyX Solutions AG vorgehen, ist der Kunde verpflichtet, die ITyX Solutions AG und ihre Mitarbeiter von etwaigen Schäden freizustellen, sofern er den zugrunde liegenden Verstoß zu vertreten hat oder ihn eine Unterlassungsverpflichtung trifft. Dies schließt die Kosten einer angemessenen Rechtsverfolgung und Auslagen ein.
- b) Ebenso stellt der Kunde involvierte Dritte und dort beteiligte natürliche Personen frei.
- c) Diese Freistellungsvereinbarung behält ihre Gültigkeit über die Vertragsdauer hinaus für weitere drei Jahre.
- d) Im Fall von Rechtsstreitigkeiten nach a) ist die ITyX Solutions AG berechtigt, ihre Leistungen im Hinblick auf den betreffenden Dienst einzustellen.

7. Vergütung / Zahlungsweise / Zahlungsverzug / Mahnschreiben

- a) Die Preise für die vertragsgegenständlichen Leistungen finden sich in der Preisliste, die unter <http://www.bestsella.com> im Internet abrufbar ist.
- b) Die Zahlung erfolgt grundsätzlich durch Lastschriftverfahren. Der Kunde hat der ITyX Solutions AG bei Vertragsschluss eine entsprechende Einzugsermächtigung zu erteilen.
- c) Sofern eine Abbuchung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, scheitert, hat er die Mehrkosten zu tragen, die der ITyX Solutions AG entstehen.
- d) Widerruft der Kunde seine Einzugsermächtigung kommt dies einer fristgemäßen Kündigung gleich.
- e) Vom Zeitpunkt des Verzugs an sind offene Forderungen mit dem gesetzlichen Zinssatz zu verzinsen.
- f) Für jedes Mahnschreiben wird als pauschalierter Schadenersatz (§ 286 BGB) ein Betrag von brutto €3,00 [in Worten: drei EURO] vereinbart. Die Geltendmachung eines höheren Schadens bleibt vorbehalten, sofern nachgewiesen wird, dass ein ungewöhnlich hoher Schaden diesbezüglich im Einzelfall entstanden ist. Dem Kunden bleibt freigestellt, nachzuweisen, dass kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- g) Sofern der Kunde mit offenen Forderungen nach Ablauf der in der zweiten schriftlichen Mahnung gesetzten Frist in Verzug ist, steht der ITyX Solutions AG das Recht zu, den vom Kunden bezogenen Dienst zu sperren. Dies berührt die Vergütungspflicht für diesen Zeitraum nicht.

8. Sicherheiten

- a) Die ITyX Solutions AG kann ihre Leistungen jederzeit von der Stellung einer angemessenen Sicherheit in Form einer verzinslichen Kautions oder einer Bürgschaft eines in der EU ansässigen Kreditinstituts abhängig machen, wenn bekannt wird, dass der Kunde mit Verpflichtungen aus anderen bestehenden oder früheren Verträgen im Rückstand ist, aufgrund einer Information der in Ziffer 12 genannten Auskunfteien begründete Zweifel an seiner Kreditwürdigkeit bestehen, zu erwarten ist, dass die

Durchsetzung von Forderungen mit erheblichen Schwierigkeiten Verbunden ist, oder vergleichbare Fälle vorliegen, die das Verlangen nach einer Sicherheitsleistung rechtfertigen.

- b) Die ITyX Solutions AG ist berechtigt, sich im Verzugsfall wegen offener Forderungen aus dem Vertragsverhältnis aus einer vom Kunden geleisteten Sicherheit zu befriedigen. Nimmt die ITyX Solutions AG die Sicherheit in Anspruch, ist der Kunde verpflichtet, die Sicherheit auf die ursprüngliche Höhe aufzufüllen, wenn das Vertragsverhältnis fortgesetzt wird. Nach Beendigung aller Verträge gibt die ITyX Solutions AG die Sicherheit frei, wenn der Kunde sämtliche Forderungen von der ITyX Solutions AG beglichen hat.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung der ITyX Solutions AG ist zunächst auf die Wiederholung von Anmeldevorgängen und auf Nachbesserung oder kostenlose Ersatzlieferung beschränkt. Schlägt dies wiederholt fehl, so leben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte wieder auf.

10. Haftungsbeschränkung für die ITyX Solutions AG

Die ITyX Solutions AG haftet dem Kunden auf Schadenersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seitens ITyX Solutions AG, ihrem gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen, sowie bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei schuldhafter – weder vorsätzlicher noch grobfahrlässiger - Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens bis zu einer Höhe von maximal 500,00 EUR begrenzt.

Für nicht vorsätzlich verursachte Vermögensschäden haftet die ITyX Solutions AG der Höhe nach begrenzt nur bis zu einem Betrag von 500,00 EUR je Nutzer, wobei die Haftung gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten auf Haftpflicht 100.000 EUR je schadensverursachendem Ereignis begrenzt ist; übersteigen die Entschädigungen, die mehreren aufgrund desselben Ereignisses zu zahlen sind, die Höchstgrenze, wird der Schadenersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht.

b) Eine Haftung bei einfacher Fahrlässigkeit für die ITyX Solutions AG ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um die Verletzung vertraglicher Hauptpflichten oder vertragswesentlicher Nebenpflichten (sogenannte Kardinalpflichten). Bei der vorgenannten einfach fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten ist die Höhe auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Diese in diesem Absatz genannten Grundsätze finden auch bei deliktischer Haftung Anwendung.

c) Im Anwendungsbereich der Telekommunikations-Kundenschutzverordnung (TKV) bleibt deren § 7 Abs. 2 von den vorstehenden Haftungsregelungen unberührt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für von ITyX Solutions AG, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen schuldhaft verursachte Schäden aus der

Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

11. Höhere Gewalt

Des weiteren wird eine Haftung ausgeschlossen, wenn Leistungsverzögerungen und / oder Leistungsausfälle aufgrund höherer Gewalt und/oder nicht voraussehbarer, nur vorübergehender und nicht von der ITyX Solutions AG zu vertretender Beeinträchtigungen, herbeigeführt wurden. Unter solchen Beeinträchtigungen sind insbesondere auch behördliche Anordnungen, Streiks, Aussperrungen und rechtmäßige unternehmensinterne Arbeitsk Kampfmaßnahmen zu verstehen. Des weiteren zählt hierzu auch der vollständige oder teilweise Ausfall der zur eigenen Leistungserbringung erforderlichen Kommunikations- und Netzwerkstrukturen und Gateways anderer Anbieter und Betreiber. Die ITyX Solutions AG ist berechtigt, die ihr obliegende Leistung für die Dauer des hindernden Ereignisses zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit aufzuschieben.

12. Datenaustausch mit Auskunftdateien

- a) Die ITyX Solutions AG ist berechtigt, zum Schutz vor Forderungsausfällen und vor Gefahren der missbräuchlichen Inanspruchnahme des bestSella-Zugangs durch Dritte, personenbezogene Vertragsdaten sowie Angaben über nicht vertragsgemäße Abwicklung (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittenen Forderungen, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen sowie Kartensperrungen in Missbrauchsfällen etc.) dem von der Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG betriebenen Fraud Prevention Pool (FPP) sowie der Schutzgemeinschaft für Allgemeine Kreditsicherung (SCHUFA u.a.) zu übermitteln und dort entsprechende Auskünfte einzuholen. Soweit während des Kundenverhältnisses solche Daten bei der SCHUFA oder dem FPP aus anderen Kundenverhältnissen anfallen, erhält ITyX Solutions AG hierüber Auskunft. Die jeweilige Datenübermittlung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von ITyX Solutions AG, eines Vertragspartners der SCHUFA oder eines Teilnehmers des FPP erforderlich ist und schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.
- b) Bei Firmenkunden tauscht ITyX Solutions AG darüber hinaus mit weiteren Wirtschaftsauskunftdateien und Kreditsicherungsgesellschaften Daten nach den Grundsätzen der Ziffer 12 a) aus.

13. Vertragsübernahmen/Nebenabreden

- a) Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nicht übertragen.
- b) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

14. Datenschutz

- a) Die Daten des Kunden werden durch die ITyX Solutions AG entsprechend der gesetzlichen Voraussetzungen des § 33 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) insoweit gespeichert, wie dies zur Durchführung des gesamten Vertrages erforderlich ist.
- b) Um die Nutzung des bestSella Web-Dienstes zu ermöglichen, werden die bei der Registrierung relevanten Daten ausschließlich auf Systemen gespeichert, die nur durch von der ITyX Solutions AG autorisiertem Personal eingesehen und verwaltet werden können. Die Nutzerdaten werden streng vertraulich behandelt und nur zur Abwicklung und Abrechnung des Internet-Dienstes herangezogen. Eine Weitergabe ist nicht beabsichtigt und wird nur erfolgen, sofern dies im Rahmen geltender Datenschutzgesetze erlaubt ist.
- c) Die Daten werden mindestens per SSL (Secure Socket Layer), teilweise auch stärker verschlüsselt übertragen. Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der Struktur des Internets die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuhören. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.
- d) Die im Rahmen der Nutzung von bestSella benötigten Kontaktdaten der Gesprächspartner werden nur in dem Maße verwendet, als dass Sie zum Nachweis geführter Kontakte und Nutzungsdauern herangezogen werden. Diese Kontaktdaten werden dem Kunden im Rahmen der Rechnungsstellung zur Kontrolle der Abrechnungen zur Verfügung gestellt.
- e) Die ITyX Solutions AG ist grundsätzlich dazu berechtigt, die Nutzung des Services bei Ihren Kunden in Form einer Referenzliste zu veröffentlichen. Diese Liste enthält lediglich den Namen der Firma und keinesfalls weitere Daten aus der Geschäftsbeziehung. Dieser Veröffentlichung kann jederzeit schriftlich widersprochen werden.

13. Sonstiges

- a) Sofern dem Kunden Informationen in verschiedenen Sprachen zur Verfügung gestellt werden, geht die deutsche Fassung stets vor.
- b) Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche zu. Ein Zurückbehaltungsrecht besteht für den Kunden nur hinsichtlich Gegenansprüchen aus diesem Vertrag.
- c) Nebenabreden und Abweichungen von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform (nicht eMail).
- d) Die ITyX Solutions AG ist berechtigt, sich zur Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen Dritter zu bedienen.
- e) Die zwischen dem Kunden und der ITyX Solutions AG geschlossenen Verträge unterliegen dem deutschen Recht bei gleichzeitig erklärtem Ausschluss der Bestimmungen zum einheitlichen Kaufrecht der UN (CISG) über den Kauf von beweglichen Sachen.
- f) Salvatorische Klausel
Sollte eine Bestimmung der vorliegenden AGB unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im übrigen nicht berührt.
- g) Gerichtsstand ist Köln.